

Договор публичной оферты № _____
(на оказание санаторно-курортных услуг)

г. Ессентуки

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Астана» - «САНАТОРИЙ «КАЗАХСТАН», в лице директора Аскарова Елтая действующей (его) на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Астана» - «САНАТОРИЙ «КАЗАХСТАН», (далее по тексту - Исполнитель, Санаторий) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком его акцепта. Заказчик производит акцепт оферты путем выполнения следующих действий:

- бронирование;
- оплата направленного Исполнителем счета.

После выполнения указанных действий Заказчиком договор считается заключенным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Публичная оферта или оферта** - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу <http://kazakhstan-kmv.ru>

2.2. **Договор** - договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. **Акцепт оферты** - это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

2.4. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Астана» - «САНАТОРИЙ «КАЗАХСТАН».

2.5. **Заказчик** - физическое лицо, принявшее оферту и тем самым возложившее на себя обязательства, вытекающие из соответствующего договора путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

2.6. **Санаторий** - целостный имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие услуги, а также услуги по бронированию.

2.7. **Путевка** - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг.

2.8. **Прейскурант** - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на официальном сайте <http://kazakhstan-kmv.ru>

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом оферты являются санаторно-курортные услуги, предоставляемые Исполнителем и оформленные бланком санаторно-курортной путевки (далее «путевки») в количестве, согласно заявке поданной Заказчиком, по соответствующим категориям, а Заказчик обязуется принять путевки и оплатить в соответствии с условиями договора.

3.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://kazakhstan-kmv.ru> необходимую информацию о Санатории и его услугах.

4.1.2. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.3. Предоставить номера для размещения, провести комплексное лечение с учетом диагноза и назначений лечащего врача, а также оказать иные услуги, приобретенные в соответствии с путевкой (программой), согласно поданной Заказчиком заявкой.

4.1.4. Направлять Заказчику счет на оплату за путевки в течение 3-х рабочих дней со дня получения заявки. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

4.1.5. Своевременно информировать Заказчика об изменениях цен на путевки (программы) путем размещения информации на официальном сайте <http://kazakhstan-kmv.ru>

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять стоимость путевок, согласно прейскуранту. Изменить стоимость путевок в течение срока действия договора, в случае изменения стоимости путевок, оплаченные путевки корректировки стоимости не подлежат.

4.1.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.1.3. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок аннулировать заказ.

4.1.4. Осуществлять продажу дополнительных услуг, не включенных в стоимость путевки, за дополнительную оплату.

4.3. Заказчик обязуется:

а) пройти санаторно-курортное лечение в срок, указанный в путевке;

б) оплатить через кассу дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату;

в) соблюдать порядок расчетов, установленный настоящим договором, а также действующие правила санаторного режима;

г) заезжать в санаторий на оздоровление с оформленными санаторно-курортными картами, флюорографией, при заезде в санаторий без санаторно-курортной карты – 1(один) - 2 (два) дня на обследование;

д) заезжать с детьми с 4-х до 14-ти лет со справками об отсутствии контактов с инфекционными больными, справкой о проведенном анализе на энтеробиоз и справкой о сделанных прививках на данный возраст (дети на лечение принимаются с 4-х лет);

е) в случае заезда в ночное время оплатить санаторно-курортные услуги до 12 часов следующего дня.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять количество приобретаемых путевок, их виды и категории номеров.

4.4.2. Получить услуги в сроки и в объеме в соответствии с договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОТЧЕТНОСТИ

5.1. Заказчик производит предоплату за путевки в размере 10000,00 руб. (десять тысяч) руб. согласно выставленному счету, в течение 5 (пяти) банковских дней, с момента получения счета, но не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемого дня заезда отдыхающих, по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория.

5.2. Сверка взаиморасчетов производится не реже одного раза в квартал, что оформляется актом сверки.

5.3. Окончательная сверка производится:

- при прекращении действия договора либо исполнения сторонами обязательств в полном объеме;

- не позднее 15 января года, следующего за отчетным.

5.4. Оплата услуг проживания в санатории осуществляется согласно утвержденному прейскуранту. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых гостю. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный либо безналичный расчет.

5.5. Санаторно-курортные оздоровительные услуги, оформленные путевкой, являющейся бланком строгой отчетности, НДС не облагаются, в соответствии со ст. 149 НК РФ.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Расчетный час в санатории: - заезд - **08.00** (первая услуга-завтрак). Последняя услуга - ужин в день окончания срока путевки. В случае заезда отдыхающего до расчетного часа, оплата производится из расчета-за один час проживания (согласно утвержденного прейскуранта сервисных услуг). Выезд из санатория производится не позднее **08.00** последующего дня окончания срока путевки. Санаторий оставляет за собой право на 1(один) час для уборки номера, после отъезда предыдущего отдыхающего.

6.2. Бронирование может быть произведено одним из следующих способов:

- а) онлайн-бронирование на сайте <https://kazakhstan-kmv.ru>
- б) обращение в отдел бронирования, приема и размещения санатория.

6.3. При досрочном прибытии Заказчика в санаторий без предварительного уведомления Санаторий размещает Заказчика при наличии свободных мест. При отсутствии мест Санаторий не несет обязательств, предусмотренных настоящим договором до срока заезда, указанного в путевке.

6.4. Заселение и въезд производится строго по датам, указанным в путевке.

6.5. Дни опозданий не компенсируются, деньги за неиспользованные дни, процедуры, питание, проживание не возвращаются, за исключением форс-мажорных обстоятельств:

а) чрезвычайные, непреодолимые, не зависящие от воли и действий участников соглашения обстоятельства, в связи с которыми участники оказываются неспособными выполнить принятые ими обязательства. К форс-мажорным обстоятельствам относят: пожары, землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, забастовки, военные действия, проезд высокопоставленных лиц;

или уважительных причин:

б) невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими экстренного хирургического вмешательства, а также все заболевания, при которых отдыхающие не способны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждаются в постоянном специальном уходе и заразных инфекционных заболеваний, подпадающих под противопоказания к пребыванию в Санатории согласно методических указаний утвержденных Минздравом РФ от 22.12.99 № 99/227, №99/231;

6.6. Досрочный отъезд возможен на основании личного заявления, подписанного лечащим врачом или заведующим отделением, либо дежурным врачом, медрегистратором не менее чем за два дня до даты планируемого отъезда, за исключением экстренных случаев. Заявление необходимо сдать дежурному администратору (в регистратуру).

6.7. На основании заявления Заказчику возвращаются деньги за неиспользованные дни (начиная с дня, следующего за днем подачи заявления).

6.8. В случаях отказа Заказчика либо лица, направленного Заказчиком, от выбранных, назначенных или прописанных в путевке процедур, стоимость неиспользованных процедур не возвращается. Возможна замена по отказанной процедуре на другую без доплаты в обе стороны.

6.9. В случае досрочного отъезда без уважительной причины, из-за прекращения пребывания по причине нарушения установленных правил нахождения в санатории, возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха, за лечение, за назначенные процедуры, за платное проживание, питание не производится.

6.10. В случае заезда позже установленного срока путевки (по неуважительной причине) Исполнитель не продлевает срок действия данной путевки, и возврат денежных средств за дни опозданий не производится. Дни без оправдательных документов не восстанавливаются.

6.11. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Исполнитель не гарантирует размещение в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места.

6.12. Исполнитель несет ответственность и гарантирует отдыхающим предоставление всех услуг, приобретенных в соответствии с путевкой.

6.13. В случае несвоевременного заезда по установленной брони Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязан оплатить услуги по бронированию, а также фактический простой номера или места в номере, (гостиничные услуги), но не более чем за сутки. До оплаты выставленного счета бронь отменяется бесплатно.

6.14. В случае аннуляции брони менее чем за 14 календарных дней до даты заезда, внесенная сумма предоплаты не возвращается.

6.15. Возврат внесенной предоплаты производится в случае аннуляции брони по уважительной причине, подтвержденной документально.

6.16. Заселение и въезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в счете на оплату.

6.17. В случае отсутствия или представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Санаторий вправе не принять Заказчика. В тоже время, при наличии возможности у Санатория, санаторно-курортная карта может быть оформлена Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней за дополнительную плату. По прибытии следует предъявить паспорт, санаторно-курортную карту давностью не более двух месяцев, флюорографию, страховой медицинский полис, свидетельство о рождении.

6.18. Заказчик обязан освободить занимаемые помещения в случае расторжения Договора в срок, установленный Санаторием.

6.19. Перечень дополнительных услуг, которые входят в стоимость номера или места в номере.

- а) цифровое телевидение;
- б) услуга «Будильник»;
- в) беспроводной интернет (Wi-Fi);
- г) услуга заказа такси.

6.20 Услуги сторонних организаций в санатории:

- а) парикмахерская;
- б) кабинет косметолога;
- в) экскурсионное бюро;
- г) лобби бар;
- д) банкомат.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением, будут решаться Сторонами путем переговоров.

7.3. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. *Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.*

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на официальном сайте Исполнителя <https://kazakhstan-kmv.ru>

8.3. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку внесенных персональных данных, в том числе: фамилии, имя, отчества; года рождения; контактного номера телефона; адреса электронной почты; паспортных данных, адреса регистрации.

9.2. Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Целью обработки персональных данных является оказание мне услуг на основании данного договора.

9.3. При нарушении условий настоящего договора, Исполнитель вправе расторгнуть его в одностороннем порядке, оказание услуг прекращается. Заказчик, либо лица, направленные Заказчиком, подлежат немедленному выселению.

9.4. С перечнем услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки и оказываемых Исполнителем за дополнительную плату, а также с правилами санаторного режима Заказчик ознакомлен (а) одновременно с заключением настоящего Договора.

9.5. Дополнительная информация об исполнителе: Товарный знак «Санаторий Казахстан». Категория 4 звезды (Свидетельство № 77/АА-152-2021/157-2024 выдано 15 марта 2024 года ООО «Межрегиональное агентство качества»). Телефон отдела бронирования: 8 800 707 78 47

Адреса электронной почты: sankaz@kazakhstan-kmv.ru san@kazakhstan-kmv.ru

Для подачи официальных обращений: kurort@kazakhstan-kmv.ru

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Астана»

357600, г. Ессентуки, Пятигорская 44

ОГРН 1152651032930

ИНН/КПП 2626044992/262601001

ОКПО 22033997

Р/С 40702810260100007633

К/С 30101810907020000615

БИК 040702615

Ставропольское Отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь