**ДОГОВОР с физическими лицами № \_\_\_\_\_**

**(на оказание санаторно-курортных оздоровительных услуг)**

г. Ессентуки «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Астана», товарный знак **«САНАТОРИЙ КАЗАХСТАН»**  в лице Директора Елтая Аскарова, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Санаторий»,** (лицензия № ЛО-26-01-003432 от 17 февраля 2016 года действительна бессрочно, выдана Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию) с одной стороны, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый в дальнейшем **«Потребитель»,** с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора.**

1.1. Санаторий оказывает санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, являющейся бланком строгой отчетности (НДС не облагаются, в соответствии со ст. 149 НК РФ), плательщиком является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который (ая) обязуется своевременно и полностью оплатить эти услуги.

1.2.Данные плательщика: документ удостоверяющий личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Стоимость услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, без НДС. Курортный сбор не включен в стоимость услуг и взимается отдельно.

1.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.**

**2.Обязанности сторон.**

**2.1.** **Санаторий обязуется:**

принять, разместить и обеспечить Потребителю качественный уровень его лечения, питания, проживания, высокую культуру обслуживания, согласно категорий номеров и в соответствии с Перечнем услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки, а также услуг, оказываемых Санаторием за дополнительную плату, обеспечить безопасное проживание.

**2.2. Плательщик обязуется:**

внести предоплату в размере 100% в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория или поступления наличных денежных средств в кассу Санатория.

**2**.**3.Потребитель обязуется:**

а) пройти санаторно-курортное лечение в срок, указанный в путевке; б) оплатить через кассу дополнительные медицинские услуги, не входящие в гарантированный объем, с учетом рекомендаций врача, за дополнительную плату; в) соблюдать порядок расчетов, установленный настоящим договором, а также действующие правила санаторного режима; г)заезжать в санаторий на оздоровление с оформленными санаторно-курортными картами, флюорографией, при заезде в санаторий без санаторно-курортной карты – 1(один) - 2 (два) дня на обследование; д) заезжать с детьми с 4-х до 14-ти лет со справками об отсутствии контактов с инфекционными больными, справкой о проведенном анализе на энтеробиоз и справкой о сделанных прививках на данный возраст (дети на лечение принимаются с 4-х лет); е) в случае заезда в ночное время оплатить санаторно-курортные услуги до 12 часов следующего дня.

2.4.В случае несвоевременного заезда Потребителя по установленной брони Санаторий имеет право потребовать, а Потребитель обязан оплатить услуги по бронированию, а также фактический простой номера или места в номере, (гостиничные услуги), но не более чем за сутки. До оплаты выставленного счета бронь отменяется бесплатно.

2.5.В случае аннуляции брони после оплаты, Санаторий вправе начислить Плательщику штрафные санкции: а) при отказе от путевки за 14 и более дней до даты заезда – 5 (пять) % от стоимости путевки; б) при отказе от путевки менее 14 дней до даты заезда – 10 (десять) % от стоимости путевки.

2.5.1. В случае аннуляции брони по уважительной причине, подтвержденной документально, штрафные санкции не начисляются .

2.6.Заселение и въезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в счете на оплату.

2.7. Дни опозданий и досрочный отъезд не компенсируются, деньги за неиспользованные дни, в том числе процедуры, питание, проживание не возвращаются, за исключением: а) форс-мажорных обстоятельств; б) невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими экстренного хирургического вмешательства, а также наличии всех заболеваний, при которых отдыхающие не способны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждаются в постоянном специальном уходе и заразных инфекционных заболеваний, подпадающих под противопоказания к пребыванию в Санатории согласно методических указаний утвержденных Минздравом РФ от 22.12.99 № 99/227, №99/231 и других уважительных причин.

2.7.1.Досрочный отъезд возможен на основании личного заявления Потребителя, подписанного лечащим врачом или зав. отделением, либо дежурным врачом, мед. регистратором не менее чем за два дня до даты планируемого отъезда, за исключением экстренных случаев. Заявление необходимо сдать дежурному администратору (в регистратуру).

2.7.2.На основании заявления Потребителя, Плательщику возвращаются деньги за неиспользованные дни (начиная с дня, следующего за днем подачи заявления).

2.7.3.В случаях отказа отдыхающего от выбранных, назначенных или прописанных в путевке процедур, стоимость неиспользованных процедур не возвращается. Возможна замена по отказанной процедуре на другую, без доплаты в обе стороны.

2.7.4.В случае досрочного отъезда без уважительной причины, из-за прекращения пребывания по причине нарушения установленных правил нахождения в санатории, возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха, за лечение, за назначенные процедуры, за платное проживание, питание не производится. Перерасчет оплаченной за путевку суммы и возвращение оплаты за неиспользованные дни лечения не производится.

2.8.Возврат денежных средств производится на основании личного заявления Потребителя на имя директора санатория.

2.8.1. Санаторий не несет ответственности по любым финансовым вопросам, возникшим между Потребителем и Плательщиком.

2.9.В случае отсутствия или представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Санаторий вправе не принять Потребителя. В тоже время, при наличии возможности у Санатория, санаторно-курортная карта может быть оформлена Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней за дополнительную плату. По прибытии следует предъявить паспорт, санаторно-курортную карту давностью не более двух месяцев, флюорографию, страховой медицинский полис, свидетельство о рождении.

2.10.Потребитель обязан освободить занимаемые помещения в случае расторжения Договора в срок, установленный Санаторием. С перечнем услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки и иных услуг, оказываемых Санаторием за дополнительную плату, а также с Правилами санаторного режима ознакомлен (а) одновременно с заключением настоящего Договора.

Заполняя настоящий договор, я подтверждаю свое согласие на обработку вносимых мною персональных данных Санаторием, в том числе: фамилию, имя, отчество; год рождения; контактный номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные, адрес регистрации. Предоставляю Санаторию право осуществлять все действия) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Целью обработки персональных данных является оказание мне услуг на основании данного договора.

Информация мне понятна, со всеми условиями согласен (на), что подтверждаю своей подписью. При нарушении условий настоящего договора, Санаторий вправе расторгнуть его в одностороннем порядке, оказание услуг прекращается, Потребитель подлежит немедленному выселению.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **« С а н а т о р и й »**  Общество с ограниченной ответственностью «Астана»  357600, г. Ессентуки, ул. Пятигорская, 44  т/факс: (87934) 48 501, 48 520  ОГРН 1152651032930  ИНН/КПП 2626044992/262601001  ОКПО 22033997  Р/С 40702810260100007633  К/С 30101810907020000615  БИК040702615  Ставропольское Отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь  **Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Аскаров** | **« Потребитель »**  Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Зам по эк. работе: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сл. бронирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сл. маркетинга: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_