**Правила бронирования и проживания в санатории «Казахстан».**

1. Порядок и правила проживания Гостя в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.

2. Первоочередное право на размещение в Санатории получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

3. При размещении в Санатории Гость получает карту Гостя вместе с ключом от номера. Карту Гостя необходимо предъявлять при входе на территорию санатория. В случае утери карты гостя или ключа необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гости, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках:

• санаторно-курортную карту, обменную путевку или ваучер (при оформлении путевки от туристических агентств), доверенность от организации (при оформлении путевки через посредника), копии поручений с отметкой банка (при безналичном расчете); платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете);

• полис обязательного или добровольного медицинского страхования (для жителей Российской Федерации);

• для детей до 14 лет включительно – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении.

5. При регистрации Гостя, приобретающего санаторно-курортную путевку за наличный расчет, Санаторий оформляет и выдает на руки Гостю квитанцию на оказание услуг, кассовый чек или приходный кассовый ордер.

6. Оплата услуг проживания в Санатории осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет.

7. Расчет стоимости путевки в межсезонье осуществляется по начальному сроку оказания услуги, которая действует на весь срок пребывания, т. е. по дате заезда, указанной в путёвке по цене, действующей на дату заезда.

8. В случае позднего прибытия в Санаторий по брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится.

9. При нарушении сроков заезда по брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних. Расчетный час: время заезда в Санаторий – 08:00 по местному времени (первая услуга завтрак), время выезда до 08:00 последующего дня окончания срока путевки по местному времени (последняя услуга ужин в день окончания срока путевки). Санаторий оставляет за собой право на подготовку номера после отъезда предыдущего отдыхающего в течение 1 часа. В случае заезда Гостя ранее установленного срока или задержки выезда взимается почасовая оплата за проживание согласно утвержденному прейскуранту сервисных услуг.

10. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в информационной папке на стойке приема и размещения и на официальном сайте Санатория.

11. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 7.00 до 23.00 по местному времени. При этом в обязательном порядке необходимо предъявить в службу безопасности документ, удостоверяющий личность приглашенного.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель на территорию Санатория не допускается. При несоблюдении правил пребывание в Санатории этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

12. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода в Санаторий зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному прейскуранту в Санатории.

13. При выезде из Санатория: в день отъезда Гость должен получить у администратора отрывной талон путевки, по запросу - акт выполненных работ, а также уведомить Службу номерного фонда не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, вернуть ключ.

14. В случае досрочного отъезда отдыхающего по уважительной причине, подтвержденной документально (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, вызов на работу, транспортным обстоятельствам), денежные средства за неиспользованные дни возвращаются в полном объеме.

15. В случае досрочного отъезда отдыхающего без уважительной причины, из-за прекращения пребывания по причине нарушения установленных правил нахождения в санатории, возврат денежных средств за неиспользованные дни отдыха, за платное проживание, питание не производится.

16. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом на стойку приема и размещения не позднее, чем за сутки до расчетного часа – 08-00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

17. Смена постельного белья производится 1 раз в два дня. Смена полотенец производится ежедневно или по мере загрязнения: если Вы желаете, что бы Вам сменили полотенце, оставьте его на полу.

18. В Санатории «Казахстан» возможен отдых с детьми с 4-х-летнего возраста.

19. Санаторий оказывает гостю сервисные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на сервисные услуги.

20. Гостю необходимо соблюдать:

• установленный порядок проживания в Санатории, чистоту, тишину и общественный порядок;

• правила пожарной безопасности,

• при выходе из номера закрывать водоразборные краны по окончанию пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор.

21. Будьте корректны! Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобства для других отдыхающих, просим Вас соблюдать тишину после 23-00 часов, приглушить громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников в период до 7 часов утра, не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

22. Для хранения денег и ценных вещей пользуйтесь индивидуальными сейфами, находящимися в номере.

23. Гостям запрещается:

• хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;

• курить в номере;

• содержать в номере животных;

• изменять интерьеры номера без разрешения администрации Санатория;

• оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, пользоваться электронагревательными приборам без подставок из негорючих материалов;

• разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

24. В соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" в номерах санатория запрещено курение табачных изделий. В случае нарушения требований в части курения, санаторий в соответствии с пунктами 33 и 43 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 года № 1085 в одностороннем порядке вправе взыскать компенсацию в размере оплаты суточного проживания в номере.

Курение табачных изделий осуществляется в специально отведенных местах.

25. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере.

26. Напоминаем Вам, что в случае утраты или повреждения имущества санатория, ущерб возмещается в соответствии прейскурантом порчи имущества и с действующим законодательством Российской Федерации.

27. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

28. Администрация Санатория вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Санатория, причинения гостем материального ущерба Санаторию.

29. При отсутствии гостя по месту проживания без предупреждения более 2 суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема и расселения.

30. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ.

31. Гость Санатория принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

32. Передвижение Гостя по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 5 км/час. Гость обязан зарегистрировать личный автотранспорт, в случае пользования парковкой.

33. Санаторий предоставляет услуги санаторно-курортной помощи.

34. В Санатории возможно проведение конференций, семинаров. За более подробной информацией обращайтесь в отдел реализации и бронирования путевок.

35. Запрещается загрязнение территории Санатория. Для сбора мусора предназначены урны.

34. В Санатории возможно проведение конференций, семинаров. За более подробной информацией обращайтесь в отдел реализации и бронирования путевок.

35. Запрещается загрязнение территории Санатория. Для сбора мусора предназначены урны.

36. Гостевая книга находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

37. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

38. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.